



GDPR för Game Set Events AB/ Intrum Stockholm Open

Vad är allt ståhej om?

Dataskyddsförordningen kallas ibland kort för GDPR vilket står för General Data Protection Regulation. Förordningen börjar tillämpas 25 maj 2018 och ersätter då den svenska personuppgiftslagen. En nyhet i reglerna är kända sanktionsavgifter om man bryter mot dem.

Lagen bygger på några bärande principer:

- Ett lagligt, korrekt och öppet sätt vid insamling.
- Särskilda, uttryckliga och berättigade ändamål
- Adekvata, relevanta och nödvändiga uppgifter (uppgiftsminimering)
- Korrekt och uppdaterad data
- Att data inte sparas längre än nödvändigt (lagringsminimering)
- Lämpliga säkerhetsåtgärder

Behandling av personuppgifter kan baseras på:

- Nödvändighet för att fullgöra avtal
- Samtycke
- Intresseavvägning
- Laglig förpliktelse

Rätten till information:

- Klar, tydlig, begriplig och lättillgänglig form
- Klart och tydligt språk
- Anpassat för barn om riktat till barn (under 18 år)
- Klara och tydliga villkor om den registrerades rättigheter

Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Game Set Events AB, organisationsnummer 559149-7838, på Artillerigatan 42, 114 45 Stockholm är ansvarig för bearbetningen av dina personuppgifter (personuppgiftsansvarig).

Hur vi samlar in personuppgifter och i vilket syfte.

Game Set Events AB samlar in personuppgifter direkt från dig, när du köper biljett eller annan produkt till Intrum Stockholm Open.

I samband med bokning eller köp

När du bokar en biljett eller köper någon annan produkt eller tjänst genom Intrum Stockholm Open så samlar vi in personuppgifter från dig för att kunna fullgöra din beställning. Detta kan inkludera uppgifter om namn, adress, e-post samt födelsedatum. I samband med detta lagras också information om köpet såsom order/bokningsnummer, vad som bokades/köptes, när och var bokningen/köpet genomfördes. I de samband du köpt en produkt som kräver att vår cateringleverantör behöver tillgång till uppgifter såsom namn och bokningsnummer för att kunna fullfölja leveransen av köpet.

I samband med personlig kontakt

Vi kan samla in personuppgifter från dig när du kontaktar oss via mail, telefon, i samband med event eller tävlingar. I tillägg till dina förfrågningar eller din feedback samlar vi även in de personuppgifter som behövs för att kunna besvara din fråga eller hantera ditt ärende såsom namn, order/bokningsnummer och kontaktuppgifter.

Om du samtycker till marknadsföring eller registrerar dig till vårt nyhetsbrev

Om du i samband med din bokning, på vår hemsida eller i kontakten med oss personligen har samtyckt till att ta emot marknadsföring och/eller registrerat dig till vårt nyhetsbrev, så samlar vi in din e-postadress för att kunna skicka epostutskick och annan digital marknadsföring till dig. När du interagerar med den digitala marknadsföringen (till exempel öppnar eller klickar i epostutskick eller på digitala annonser) så samlar vi också in uppgifter om dessa interaktioner, och om du lämnar uppgifter som gör att vi kan identifiera dig kopplar vi ihop uppgifterna om ditt användarmönster med andra uppgifter vi har samlat in om dig. Om du väljer att delta i våra kundundersökningar så kan vi även lagra dina svar från dessa.

Hantering av personuppgifter

Utöver vad som redan har framgått i föregående avsnitt så använder vi dina personuppgifter för de ändamål som beskrivs nedan.

Leverans och administration av beställda tjänster och produkter

Game Set Events behandlar dina personuppgifter för förmedling, administration och leverans av dina bokade tjänster och produkter, dvs. för att kunna fullgöra avtalet med dig.

Kundvård, kommunikation och information

Vi använder dina personuppgifter för att innan, under och efter ditt besök kunna ge dig den information och service du har rätt till i enlighet med det avtal du ingått med oss.

Vi kan använda dina personuppgifter såsom namn och order/bokningsnummer för att identifiera dig och din bokning, och dina kontaktuppgifter såsom epostadress och telefonnummer för att kunna nå dig med frågor och information. Vi kan också komma att använda alla de övriga personuppgifter som vi samlat in om dig för att hantera din fråga eller ditt ärende beroende på vad som är relevant i det enskilda fallet.

När du har bokat en biljett eller beställt en tjänst genom oss använder vi dina personuppgifter för utskick såsom bokningsbekräftelser, betalningspåminnelser, betalningsbekräftelser, samt information om exempelvis avvikelser och erbjudanden kopplade till resan eller tjänsten. Sådan kommunikation sker till de kontaktuppgifter som har lämnats i samband med bokningen, framförallt epostadress och telefonnummer.

Marknadsföring och personifiering

Om du samtyckt till att ta emot marknadsföring så kan vi även använda dina personuppgifter för att skicka riktad marknadsföring till dig via epost eller i andra digitala kanaler och använda oss av din bokningshistorik, ditt användarmönster och dina preferenser för att anpassa innehållet i marknadsföringen för att ge dig de erbjudanden som vi tror är mest relevanta och intressanta för just dig. Du kan när som helst avböja sådan marknadsföring genom att klicka på den länk för avregistrering som finns i vår epostmarknadsföring.

Lagring av personuppgifter

Game Set Events AB sparar dina personuppgifter endast så länge som det krävs för ändamålet med behandlingen i enlighet med den här personuppgiftspolicyn.

Om du samtyckt till marknadsföring eller vårt nyhetsbrev så sparas dina personuppgifter till dess att du återtar ditt samtycke till marknadsföringen och/eller nyhetsbrevet. Du kan när som helst återta ditt samtycke till marknadsföring genom att klicka på den länk för avregistrering som finns i vår epostmarknadsföring.

Dina rättigheter

Game Set Events AB ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande och vi kommer löpande radera personuppgifter när vi inte har rätt att fortsätta behandla dem för legitima syften.

Du har rätt att begära att dina personuppgifter ska kompletteras, rättas och i vissa fall raderas. Du har också rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas till vissa ändamål samt rätt att invända mot behandlingen (exempelvis om du ifrågasätter om personuppgifterna är korrekta eller om behandlingen är laglig).

Du har även rätt att, genom en skriftligt undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag från Game Set Events AB om bland annat vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut.

Om du inte vill att Game Set Events behandlar dina personuppgifter för t.ex. direktmarknadsföring har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke genom att avregistrera dig i vår epostmarknadsföring eller genom att kontakta oss. När vi har mottagit din återkallelse kommer vi att upphöra med att behandla personuppgifterna för det ändamål du lämnade ditt samtycke.

Har du köpt en biljett via vår biljettleverantör Tickster och önskar ändra eller ta tillbaka ditt samtycke kring personuppgiftshantering, begära att behandlingen ska begränsas eller önskas att bli raderad:

För att ändra dina personuppgifter hos Tickster, vänligen kontakta Ticksters kundtjänst på support@tickster.com, eller per telefon +46 (0) 771-47 70 70, för vidare hjälp. Det går även bra att hantera ditt samtycke på my.tickster.com

Ta tillbaka ditt samtycke:

Vänligen skicka nedan information till oss på info@stockholmopen.se

Förnamn, Efternamn, Adress, E-post samt Födelsedatum. Om kunden vill ha begränsning, begär specificerar skäl.

Tickster genomför rensning m.h.a. rensningsfunktion. Tickster återrapporterar till er att rensning är schemalagd (beroende på omständigheter så kan det ske vid nästa körning eller efter avtalsperiod är slutförd). Om ni har kunden sparad i andra system ansvarar ni själva för att kunden tas bort i dessa.

Ändringar av denna personuppgiftspolicy

Från tid till annan kan vi göra ändringar i vår personuppgiftspolicy. Vid större ändringar kommer vi att med rimligt varsel meddela dig om detta i enlighet med vad som krävs enligt lag. Vi kommer också att lägga upp en uppdaterad policy på vår webbsida inom kort. Den uppdaterade policyn kommer att ha ett annat datum och versionsnummer. Vänligen besök vår webbsida regelbundet för uppdateringar.