

# Bli en del av Team Stockholm Open 2023

## Anmäl ditt intresse att bli funktionär

**Stockholm Open har tidigare röstats fram av spelarna som den bästa ATP 250 turneringen 2016 och 2018! Vi är givetvis mycket stolta över dessa utmärkelser och har för målsättning att fortsätta erbjuda vår publik en upplevelse i världsklass.**

För att leverera en hållbar tennisturnering i världsklass behöver vi engagerade personer som delar vår vision och vill arbeta som funktionär med en mängd olika funktioner under turneringen. På kommande sidor kan du läsa mer om de olika funktionärsgруппerna. Alla är välkomna att anmäla sitt intresse. Givetvis är det en stor fördel om du delar vår passion för idrott och evenemang.

Klicka på länken precis nedan för att komma direkt till intresseanmälan.

## Funktionärsgруппer 2023

### Ackreditering

På ackrediteringskontoret så ackrediteras Stockholm Opens funktionärer, spelare, tränare, journalister och utställare m.fl. Den huvudsakliga arbetsuppgiften i denna grupp är att ackreditera de som uppfyller kraven för detta och se till att det blir rätt så att inga obehöriga personer får tillgång till "fel" utrymmen.

På ackrediteringskontoret är du ofta den första kontakten med turneringen för många besökare varför egenskaper som professionell, glad, serviceinriktad och noggrann är viktiga. Du bör vara 18 år eller äldre. Gillar du att träffa folk i tennisbranschen samt en och annan kändis finns det förmodligen ingen bättre plats att vara på!

## Arenavärd

Är du serviceminded och gillar att träffa och hjälpa andra människor? Våra ca. 85st arenavärddar har en av vår viktigaste uppgifterna under turneringen. Vanligtvis är du den första personen som möter vår härliga publik. Därför är det viktigt att du har ett vänligt och hjälpsamt bemötande mot våra besökare.

Din främsta uppgift består i att sköta inpasseringen mellan de olika avgränsade områdena inne på arenan, samt att få publiken att känna sig välkommen och omhändertagen. Du kommer även få hjälpa dem att hitta sin sittplats, svara på frågor om var garderoben eller toaletterna finns och var de kan äta.

Som arenavärd finns du runt banorna, vilket gör att du brukar kunna se mycket tennis under veckan medan du arbetar. Du bör vara 16 år eller äldre.

## Biljettkontoret

Gillar du ett högt tempo och är bra på att hålla ordning? Biljettkontoret ligger precis intill entrén till Kungl. Tennishallen och innebär att våra biljettfunktionärer har mycket kontakt med både publik och biljettköpare. För turneringen är det första intrycket med publiken oerhört viktigt. Här arbetar du med att sälja biljetter till Stockholm Open, ansvarar för undanlagda biljetter och svarar på diverse biljettfrågor. Biljettkontoret ansvarar även tillsammans med Ackrediteringen för inläppet på arenan och scanning av biljetter. Arbetstempot är ofta intensivt inför de stora matcherna och du får träffa väldigt många människor som vill ha hjälp snabbt. Uppdraget passar dig som är stresstålig och ordningsam men gillar ett högt arbetstempo. Du bör vara 18 år eller äldre.

## Bollkalle

Är du 12-15 år, spelar tennis, gillar att vara i fokus och är bra på att samarbeta med andra? Våra bollkallar är tennisintresserade ungdomar mellan 12-15 år. Bollkallarna är en viktig del av organisationen och en stor anledning till att tennisens världsstjärnor trivs och vill spela i Stockholm. Stockholm Open har av tradition bland de bästa bollkallarna i världen tack vare utbildning, taktiksnack inför och efter match, och inte minst den speciella bollkalle-stämning som funnits i generationer.

Bollkallarna står även för en av de mest uppskattade traditionerna under turneringen i form av de publikfriande ingångarna till musik i samband med semifinalerna och finalen av singelturneringen.

Spelar du din tennis i KLTK eller SALK så behöver du inte anmäla dig via ordinarie intresseanmälan, utan detta sköts då via dessa klubbar.

**Mer information om uttagningen kommer efter sommaren.**

Om du blir uttagen så måste du ha möjlighet att ta ledigt från skolan vissa skoldagar. Du kommer behöva vara på plats kl. 11 vissa dagar, samt kl. 13.30 andra dagar. Om du i dagsläget vet att du inte kommer få ta ledigt från din skola så är du varmt välkommen på uttagningen, men vi ber dig meddela detta innan så att vi kan ge din eventuella plats till någon annan. Alla som är med på uttagningen får en entrébiljett till sig själv och en vuxen till någon av tävlingsdagarna.

Vid frågor kring bollkalleuttagningen är du välkommen att skicka ett mail till [bollkallar@stockholmopen.se](mailto:bollkallar@stockholmopen.se)

## Chaufför

Chaufförerna kör spelare, ATP-personal, funktionärer, sponsorer och andra gäster till och från Kungl. Tennishallen. Som chaufför är du i regel den första representanten för Stockholm Open som spelaren möter när han anländer till flygplatsen. Därför är det extra viktigt att du är serviceinriktad, gillar att prata med människor och har god social kompetens.

Transport är en av de funktioner på turneringen som öppnar först och stänger sist på dagarna vilket innebär att du ibland kommer behöva jobba på obekväma tider. Transport är igång från och med tisdag 10/10 inför turneringen samt har sina sista körningar måndag den 23/10, dagen efter finalen.

För att bli antagen som chaufför är kraven att du ska ha haft B-körkort i minst 3 år, vara helst mellan 22 och 70 år samt ha god lokalkännedom i Stockholm. Det är även ett plus om du pratar engelska eller andra språk. När vi har fått din anmälan kommer vår transportansvarige att ta kontakt med dig och du kan behöva komplettera din ansökan med en eller flera referenser.

## Funktionärsrestaurang

Är du ansvarsfull, älskar att leverera service och gillar att jobba med mat och dryck? I funktionärsrestaurangen serveras lunch, fika och middag till alla funktionärer som arbetar under evenemanget.

I funktionärsrestaurangen förbereder du inför måltiderna och serverar sedan funktionärsmaten som kommer från vår matleverantör. Du har daglig kontakt med cateringpersonal för att se till att det alltid finns mat, sallad och dryck. Det är viktigt att du är ansvarsfull och serviceinriktad på denna position och ser vad som behövs och vad som behöver göras för att kunna skapa en positiv och avkopplande miljö.

## Aktivitetsledare

Är du ansvarsfull men kan släppa loss för att göra andra glada? På flera nedslagsplatser runt om i arenan är det full fart hela dagarna och det är här de yngre besökarna tillbringar mycket tid. Din uppgift är att se till att besökarna har kul, att allting fungerar bra och även att anordna diverse tävlingar.

Stockholm Open besöks av väldigt många barnfamiljer som är viktiga för turneringen. Är du bra med barn och ungdomar, tycker om att hålla i olika aktiviteter och att jobba tillsammans med härliga kollegor så är detta gruppen för dig!

## Mediacenter

Studerar du media och/eller kommunikation eller kanske arbetar med dessa ämnen? I mediacenter arbetar du dels som värd för de journalister som besöker tävlingen, men du är även med och ansvarar för tävlingens egen kommunikation genom hemsidan och sociala medier.

Arbetsuppgifterna innefattar bl.a. att utlysa och vara med på presskonferenser, lägga ut artiklar, intervjuer, matchrapporter, videoklipp, fylla på bildgalleriet m.m. Här gäller det att du kan arbeta snabbt och effektivt under ibland väldigt stressiga perioder.

Veckan i mediacenter börjar ganska lugnt för att sedan öka i arbetsmängd senare i veckan.

## Ordonnans

Har du kanske varit bollkalle tidigare, är tennisintresserad och vill gärna ta nästa steg som funktionär?

Arbetsuppgifterna inom ordonnans är i huvudsak att hämta och lämna material till andra funktionärsgrupper, likt en budfirma. Uppdragen är oftast inom arenan men kan även gälla över hela Stockholm då någon särskild utrustning behöver hämtas eller levereras.

Ordonnans ansvarar även för att alla olika typer av publikt material finns på plats runt om på arenan. Du kommer träffa många människor och få bra kunskap om organisationen då du rör dig över hela arenan och har kontakt med alla övriga funktionärsgrupper.

Som ordonnans bör du vara minst 16 år. Om du är över 18 år och har körkort är det ett plus. Du bör vara arbetsvillig, initiativrik och kunna arbeta självständigt under vissa perioder.

## Welcome Desk

Är du social, flexibel och tycker om att träffa nya människor? Att arbeta i Welcome Desk passar utmärkt för dig som tycker om att jobba med service. Welcome Desk är placerat innanför sponsorentrén och är navet i arenans stora sponsorområde.

Här hjälper du Stockholm Opens sponsorer och VIP-gäster med att t.ex. hämta biljetter, boka transporter och kvällsarrangemang. I Welcome Desk är det relativt lugnt i början av veckan för att sedan bli full fart från onsdag och framåt.

Om du är flexibel, social, serviceinriktad och 20 år eller äldre så är Welcome Desk för dig!

## Frågor eller funderingar?

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor eller funderingar kring de olika funktionärsgrupperna via [lisa.bergroth@stockholmopen.se](mailto:lisa.bergroth@stockholmopen.se)

Du skickar in din intresseanmälan via länken nedan där du får fylla i dina uppgifter, vilka grupper du är intresserad av och där finns även möjlighet att bifoga ev CV och liknande till ansökan.

Du behöver inte ha tidigare erfarenheter av funktionärsarbete, men observera vilka olika egenskaper man behöver för de olika funktionerna.

Under Stockholm Open 2023 behöver vi funktionärer till flera olika områden, och i intresseanmälningsformuläret kan du klicka i vad du önskar att jobba med. Observera att detta enbart är ett önskemål och att du kan få jobba med andra arbetsuppgifter. Gör därför en prioriteringslista med flera områden du kan tänka dig att jobba med.

Vi ser fram emot din anmälan!

### INTRESSEANMÄLAN